

# Orange résultats financiers

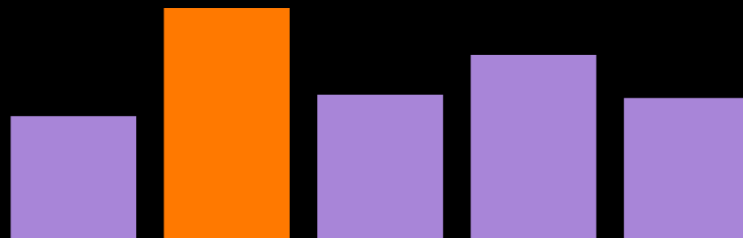
## #T3\_2021



26 octobre 2021

**Ramon Fernandez**

Directeur Général Délégué, Finance, Performance et Développement



# Avertissement

Cette présentation contient des informations prospectives concernant la situation financière, les résultats et la stratégie d'Orange. Bien que nous estimions qu'elles reposent sur des hypothèses raisonnables, ces informations prospectives sont soumises à de nombreux risques et incertitudes, y compris des problématiques qui nous sont inconnues ou ne sont pas considérées à présent comme substantielles et il ne peut être garanti que les événements attendus auront lieu ou que les objectifs énoncés seront effectivement atteints. Des informations plus détaillées sur les risques potentiels pouvant affecter nos résultats financiers sont disponibles dans le Document d'enregistrement universel déposé le 17 mars 2021 auprès de l'Autorité des marchés financiers et dans le rapport annuel (Form 20-F) enregistré le 18 mars 2021 auprès de la U.S. Securities and Exchange Commission. Les informations prospectives sont uniquement valables à la date où elles sont émises. Sous réserve de la réglementation applicable, Orange ne s'engage nullement à mettre à jour ces informations à la lumière des développements futurs.

**Section Une**  
**Faits marquants du**  
**T3 2021**



# Faits marquants du T3 2021

## AMO

### Croissance du CA à 12% yoy

Acteur de l'inclusion numérique avec **2 nouveaux** Orange Digital Centers (total 8)

Accélération des services facturés aux clients hors RTC à **+3,7%**

**672** villes couvertes en 5G

## France

## Espagne

**51%** de la population couverte en 5G

Simplification **de 5 à 3** marques

CA des services facturés aux clients **+5,7%** yoy au T3

Finalisation de **l'acquisition de TKR** en Roumanie & de la **fiberco OPL**

## Autre Europe

## Entreprise

OCD obtient le **visa de sécurité ANSSI**

OBS et **Siemens** s'associent pour développer la **convergence IT-OT** de l'industrie 4.0

**Détention à 100%** d'Orange Bank pour accélérer la croissance **1,6m** clients

OBK Africa : **0,6m** clients

## SFM

# Points d'étape sur nos projets d'infrastructures

Calendrier respecté



## Totem

Infrastructure passive  
mobile européenne  
(France et Espagne)

Finalisation du **carve-out**  
au T4 2021

## Orange Concessions

Première plate-forme  
FTTH dans les zones  
rurales françaises

Finalisé au T4 2021

## FiberCo Pologne

JV à 50-50 sur 2,4m de  
lignes FTTH avant 2025

Finalisé

# Réalisations financières du T3 2021

**Chiffre d'affaires**

**10,5Mds€**

**-0,4%**  
yoy au T3

**EBITDAaL**

**3,6Mds€**

**-0,7%**  
yoy au T3

**eCapex**

**1,7Md€**

**-1,0%**  
yoy au T3



+1,3%



Hors cofinancements en France



+4,5%



En ligne avec les  
objectifs 2021

Yoy: comparaison avec la même période de l'année précédente, sur une base comparable sauf mention contraire

Toutes mentions du Groupe incluent les activités télécoms et bancaires. Inversement, toutes mentions excluant Orange bank sont explicitement appelées "Télécom"

A close-up photograph of a person's hands holding a red smartphone. The phone's screen shows a video call with a young woman with long brown hair, smiling broadly. The person holding the phone is wearing a grey shirt and blue jeans. The background is blurred, showing another person in a blue shirt.

**Section Deux**  
**Revue opérationnelle**

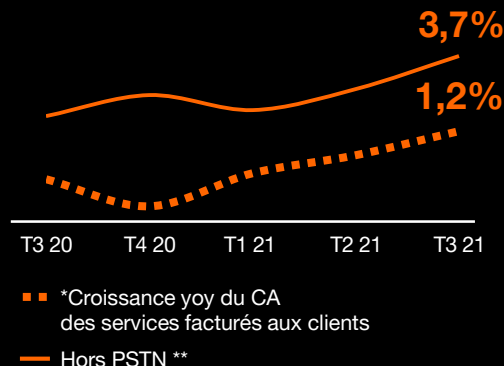
# T3 2021 France

## Poursuite de l'accélération des services facturés aux clients

en m€	T3 21	yoy bc	9M 21	yoy bc
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>4 483</b>	<b>-4,1%</b>	<b>13 433</b>	<b>-1,7%</b>
Services facturés aux clients	2 723	+1,2%	8 106	+0,5%
Service aux opérateurs	1 291	-15,4%	4 011	-8,1%
Ventes d'équipements	300	-0,4%	823	+8,4%
Autres revenus	169	+7,3%	494	+3,6%

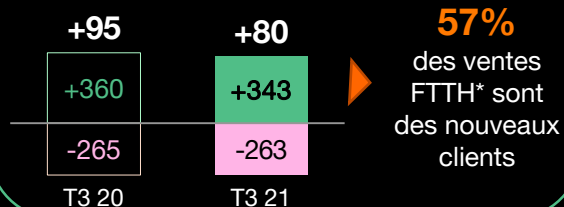
Quasi-stabilisation des **revenus hors cofi.** à **-0,4%** en yoy au T3

grâce à l'accélération du CA des **services facturés aux clients**



**5,6m** Clients **FTTH** **+36% yoy**

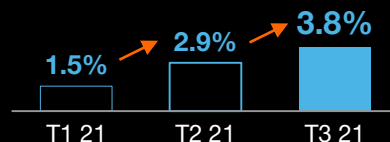
Ventes nettes FBB en '000



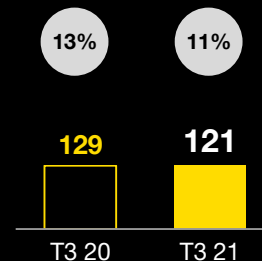
\*ventes brutes + migration

**69,8€** ARPO **convergent +1,6% yoy**

Accélération séquentielle du chiffre d'affaires des services convergents



**+0,3€** ARPO **Mobile +2,0% yoy**



\*\*Hors OLN jusqu'au T1 21

■ Ventes nettes FTTH en '000

■ Ventes nettes ADSL et autres HD '000

■ Ventes nettes contrats mobile excl M2M en '000

● Taux de churn mobile trimestriel

Résultats T3 21

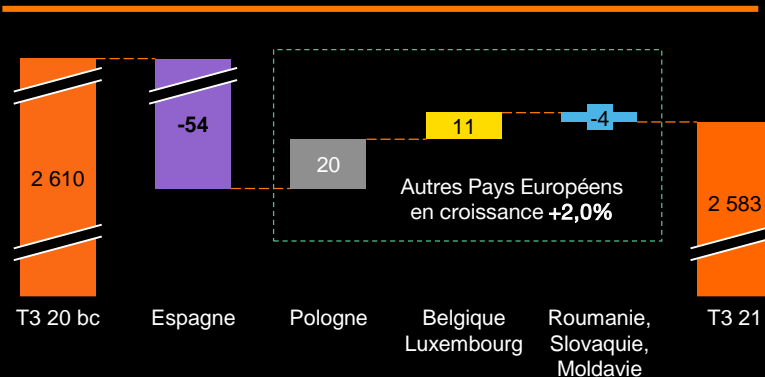


# T3 2021 Europe

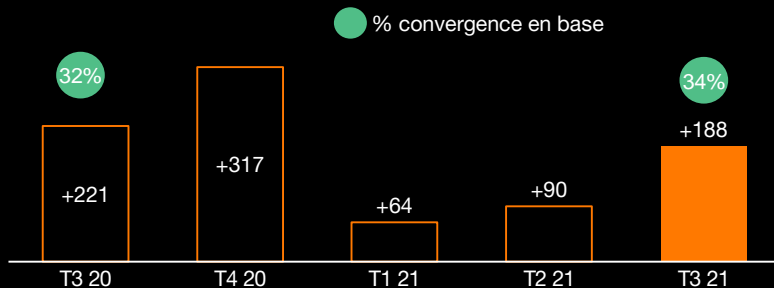
Performance commerciale solide en Europe. Chiffre d'affaires des Autres Pays Européens à +2% yoy, dont +5,7% yoy de croissance des services facturés aux clients

en m€	T3 21	yoy bc	9M 21	yoy bc
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>2 583</b>	<b>-1,1%</b>	<b>7 747</b>	<b>-0,6%</b>
Services facturés aux clients	1 741	-1,0%	5 192	-2,5%
Service aux opérateurs	452	-5,0%	1 378	-3,0%
Ventes d'équipements	347	0,2%	1 065	+12,7%
Autres revenus	42	+42,3%	112	+13,3%

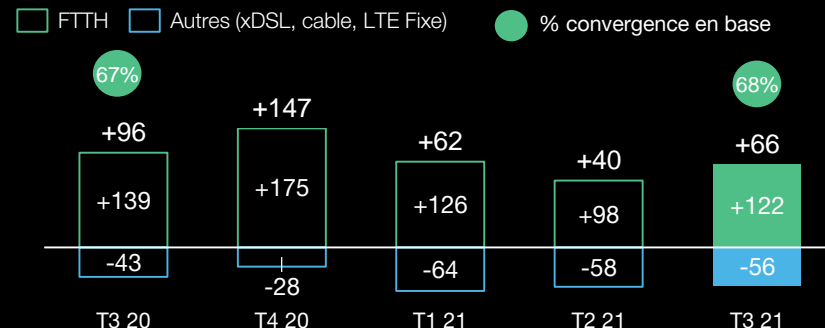
## T3 Evolution du chiffre d'affaires (en m€)



## Ventes nettes contrats mobiles ex-M2M (en '000s)



## Ventes nettes fixe haut débit (in '000s)



# T3 2021 Espagne

Bonne performance commerciale tout en poursuivant la transformation opérationnelle

en m€	T3 21	yoy bc	9M 21	yoy bc
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>1 176</b>	<b>-4,4%</b>	<b>3 544</b>	<b>-4,9%</b>
Services facturés aux clients	792	-7,9%	2 407	-8,8%
Service aux opérateurs	228	-1,4%	671	-1,4%
Ventes d'équipements	156	+11,9%	466	+18,1%
Autres revenus	0	+140,8%	1	-92,1%

La simplification des marques se poursuit

**amena** rejoint **Orange**

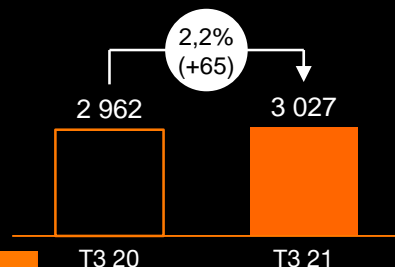
Lancement de la fibre **10Gbps**  
dans les 5 plus grandes villes

Ventes nettes convergence +8k FBB ventes nettes +10k

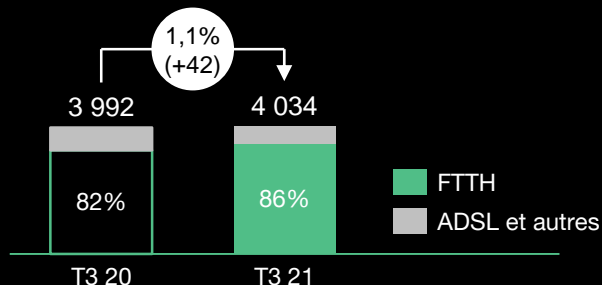
Ventes nettes contrats mobiles\* +76k FTTH ventes nettes +43k

**Stabilisation de la base de clients** depuis Q3 20 tirée par une amélioration du churn (en '000)

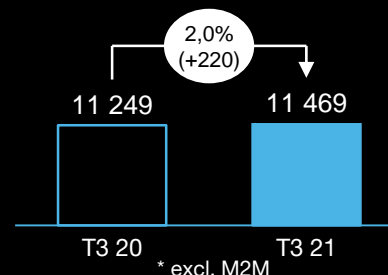
Convergence



Pénétration THD et fibre



Mobile contrat\*



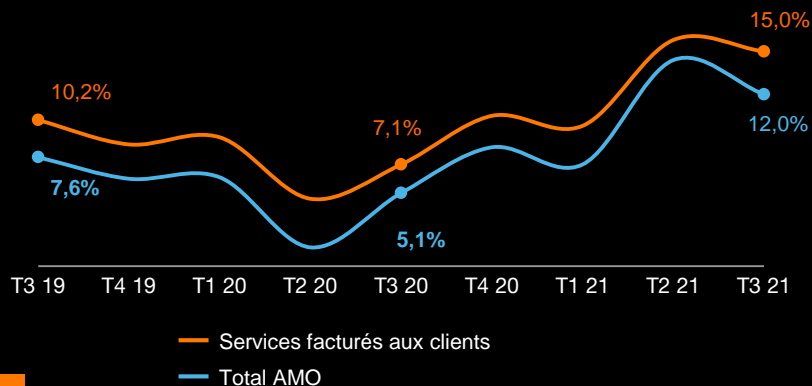
# T3 2021 Afrique & Moyen-Orient

## Croissance à deux chiffres

en m€	T3 21	yoy bc	9M 21	yoy bc
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>1 652</b>	<b>+12,0%</b>	<b>4 694</b>	<b>+11,2%</b>
Services facturés aux clients	1 450	+15,0%	4 110	+13,6%
Service aux opérateurs	166	-6,3%	476	-5,9%
Ventes d'équipements	26	13,2%	81	+23,2%
Autres revenus	9	-32,5%	28	-13,3%

### Forte croissance des services facturés aux clients

Croissance du CA bc yoy en %



### #1 moteur de croissance de CA du Groupe



\*Par mise en équivalence

### Tout notre périmètre croît

10 pays sur 16  
en croissance du CA à  
**2 chiffres**

**134m**  
Clients  
mobile

**+6,3% yoy**

**41,2m**  
Clients  
4G

**+33,6% yoy**

**22,6m**  
Clients  
OM actifs

**+12,5% yoy**

**1,95m**  
Clients  
FBB

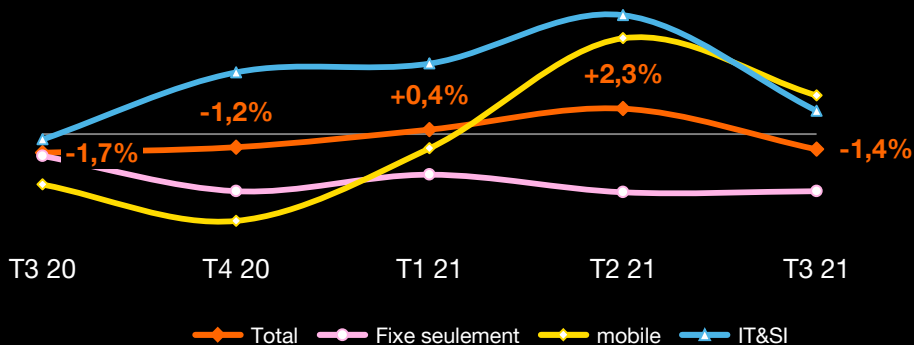
**+23,4% yoy**

# T3 2021 Entreprise

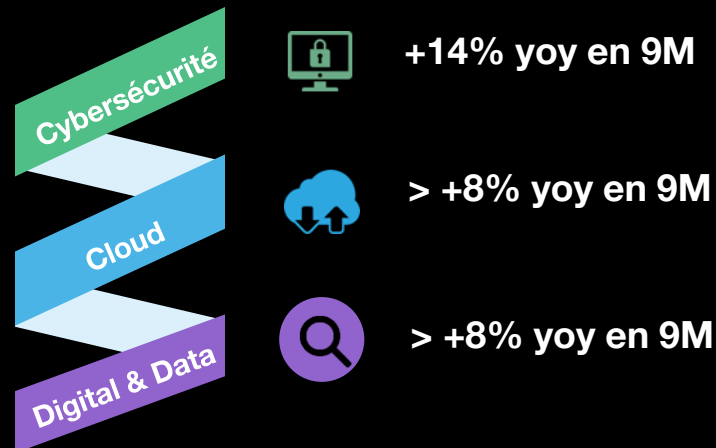
Chiffre d'affaires en baisse en raison du déclin de la Voix

en m€	T3 21	yoy bc	9M 21	yoy bc
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>1 864</b>	<b>-1,4%</b>	<b>5 704</b>	<b>+0,4%</b>
Fixe seul	899	-5,2%	2 733	-4,7%
IT & services d'intégration	745	+2,1%	2 311	+6,4%
Mobile	220	+3,5%	660	+3,5%

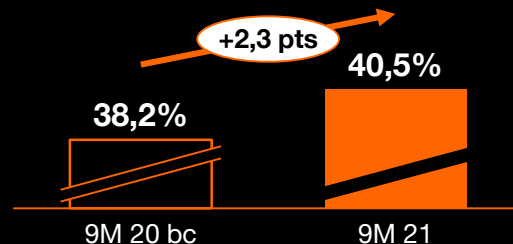
## Evolution du chiffre d'affaires



## Moteurs de croissance



## Part de l'IT&SI dans le CA total



# Section Trois

## Objectifs



# Objectifs 2021 confirmés

	<b>2021e</b> Avant allocation du remboursement d'impôt	<b>2021e</b> Après allocation du remboursement d'impôt
EBITDAaL, yoy	Environ +1%	Stable négatif
eCAPEX	~ 7,3Mds€	7,6 - 7,7Mds€
Cash Flow Organique (télécom)	> 2,6Mds€	> 2,2Mds€
Dette nette / EBITDAaL (télécom)	Autour de 2x à moyen terme	Autour de 2x à moyen terme
Dividende	0,70€	0,70€

# Annexes

# Normalisation des eCapex après un rattrapage au S1

 **54,9m** Lignes THD\* raccordables

dont

 **53,8m** Lignes FTTH raccordables

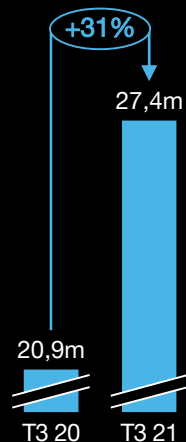
T3 2021 eCapex

**1,7Md€**

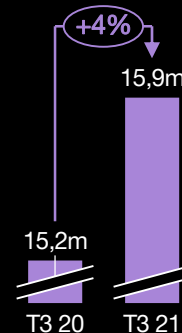
T3 2021

yoy  
-1,0%  
-18m€

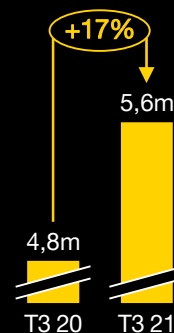
Lignes FTTH  
raccordables en France



Lignes THD  
raccordables en Espagne



Lignes FTTH  
raccordables en Pologne



\*THD > 100 Mbps



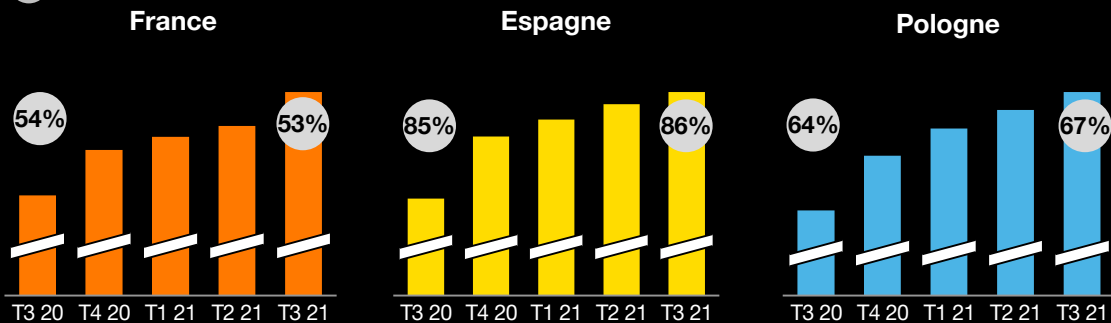
# La convergence au cœur de notre stratégie

**1,9Md€** CA des services  
convergenents au T3  
2021  
**+2,9% yoy**



## Base de clients convergenents grand public en millions

● % de la clientèle haut débit B2C



## Amélioration du churn convergent au T3\*



**-5pts**



**-5pts**



**0pt**

## ARPO convergent, en €/mois au T3



**69,8€**  
+1,6% yoy



**52,7€**  
-6,8% yoy



**24,8€**  
+7,4% yoy\*\*

## Nombres de lignes mobiles par offre convergente (T3 croissance yoy)



**1,69**  
+0,5% yoy



**2,06**  
+4,1% yoy



**1,88**  
-0,3% yoy

\* Ecart du churn entre les contrats convergenents grand public et le total des contrats haut debit fixe grand public

\*\* Evolution yoy calculée en devise locale